

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 1 полугодие 2023 года

МБОУ "Свердловская средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений	15.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	Информация о педагогическом составе размещена на сайте ОО	01.09.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО добавлена информация: адрес осуществления образовательной деятельности; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.01.2022
		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО размещена информация о мерах социальной поддержки обучающихся МБОУ "Свердловская СОШ"	25.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.12.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОО	30.08.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.12.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта		30.08.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО в раздел Независимая оценка качества образования размещены отчеты по реализации планов мероприятий НОК 2018	25.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Хазиева Наталья Игоревна администратор сайта	На сайте ОО в раздел Независимая оценка качества образования прикреплены гиперссылки на сайт bus.gov.ru	25.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.12.2022	Елисеева Татьяна Геннадьевна директор	В ОО открыт центр "Точка роста". Проведен ремонт в 3-х кабинетах; в кабинете технологии проведен ремонт полов. Провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. По результатам анкетирования родителей уровень удовлетворенности : высокий	30.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	25.12.2022	Елисеева Татьяна Геннадьевна директор	Обеспечена возможность для посещения детьми с ОВЗ кружков в центре "Точки роста" (робототехника)	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022	Елисеева Татьяна Геннадьевна директор	Проведено общее собрание трудового коллектива, где рассмотрен вопрос соблюдения норм и правил "Кодекса профессиональной этики работников ОУ"	22.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	31.05.2022	Елисеева Татьяна Геннадьевна директор	Открыт Центр детских инициатив для реализации внеклассных проектов. Закуплено учебное оборудование и мебель.	31.05.2022

Директор школы



Т.Г. Елисеева