

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области по состоянию на 15.05.2022 г

Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Свердловская средняя общеобразовательная школа" - "Малокарзинская основная общеобразовательная школа"  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Информация о деятельности организации размещена на сайте ОО в полном объеме	01.11.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Илюшкина Любовь Евгеньевна, заститель директора по УВР	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте ОО	28.02.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Информация об общей численности обучающихся актуализирована; информация о языках, на которых осуществляется образование есть. Договора с иностранными и международными организациями не заключены, информация на сайте имеется	03.10.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Информация о портале размещена на сайте школы	30.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Гиперссылка на портал размещена на сайте школы	30.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Проведены беседы с персоналом школы о правилах общения с учащимися и родителями	25.10.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	За территорией ОО выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Елисеева Татьяна Геннадьевна	Утвержден план мероприятий по подготовке к НУГ, в рамках которого запланированы работы по расширению дверных проемов в санитарно-гигиеническое помещение, установка поручней	01.04.2023

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	На входе в ОО имеется кнопка вызова и таблица Брайля, в здании ОО размещены информационные знаки	01.12.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	По итогам мониторинга на закрепленной территории инвалидов по слуху и зрению - нет. При необходимости будет заключен гражданско-правовой договор со специалистом Артиской СОШ №6 Аристовой Г.А на оказании услуг сурдопереводчика	01.04.2023
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Место для стоянки автомобилей имеется, оборудован пандус, дети ОВЗ посещают кружки и спортивные мероприятия	01.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	Уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг составил 84 %	25.10.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	На педагогическом совете рассмотрели вопрос : Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников	16.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	На педагогическом совете рассмотрели вопрос : Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	В ОО провели день открытых дверей для родителей. По результатам анкетирования 83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	29.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	В ОО провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. По результатам анкетирования на 31.12.2022 уровень удовлетворенности составляет 96%	30.11.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Скрипова Анжелика Анатольевна, директор	В ОО провели анкетирование для изучения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. По результатам анкетирования на 31.12.2022 уровень удовлетворенности составляет 98%	30.11.2022

Директор МБОУ "Свердловская СОШ"  Т.Г. Елисеева

