УТВЕРЖДЕН

Приказом МБОУ «Свердловская СОШ»

от 29 января 2020 года № 20-од

Новикова О. Н.

ОТЧЁТ о выполнении Плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг1

МБОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа»,

расположенное по адресу: 623363, Свердловская область, Артинский район, с. Свердловское, ул. Ленина, 21

(наименование организации)

**за 2018- 2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте сети «Интернет» | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации. Наличие обновленных нормативно- правовых документов, учебно- методических материалов. Анонсирование и освещение на школьном сайте мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях. | В течение 2018-2019 уч. года Выполнено |
| Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации. | Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам.  Внесение наиболее необходимой  информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса. | По  необходимости | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Сентябрь, 2018 г., выполнено |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации. | Регулярно | Зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на школьном сайте:  – механизмов обратной связи;  – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг.  Создан раздел «Гостевая книга»  Информирование родителей на родительских собраниях. Подготовка памяток о возможности электронных голосований | Родительское собрание (общешкольное и классные), сентябрь, 2018 г., январь, 2019 г., март 2019 г. Проведены родительские собрания. |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,03 б.) | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ | Регулярно, в течение учебного года | Зам. директора по УВР и ВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | В течение года, при наличии (обращений не было).  Выполнено. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Материально – техническое и информационное обеспечение организации (5,71 б.) | Обновление (актуализация) информации на сайте материально- техническому обеспечению. | В течение года  Сентябрь, 2018 г. | Директор, зам директора по ВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | 1.Наличие современного учебного оборудования.  2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС.  3.Текущий ремонт учебных кабинетов.  4. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах.  5. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года.  Июнь- июль 2019 г.  100 % обеспечение учебниками на новый 2019 – 2020 учебный год.  Выполнено. |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,32 б.) | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.  Проведение ежегодного медицинского осмотра.  Организация летнего отдыха. | В соответствии с планом закупок | Администрация, завхоз школы, шеф- повар, учителя физической культуры, педагог-организатор ОБЖ | Создание условий для организации качественного питания школьников (устранены предписания надзорных органов по вопросам питания, разработано 10-ти дневное меню в соответствии с СанПиН). | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года.  Выполнено. |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися. (5,2 б.) | Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | Сентябрь, 2019 г. | Зам. дир. по УВР, педагог - психолог, социальный педагог, учителя- предметники | Размещение на сайте:  -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализация программ для индивидуальной работы с обучающимися. | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. Выполнено. |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Повышение качества дополнительного образования, разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ образовательной организации  Проведение анкетирования для родителей по вопросу дополнительного образования. | Август - сентябрь 2018 г. | Зам. дир. по УВР,  зам. дир. по ВР | Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие условий, материально- технической базы для реализации дополнительных образовательных программ. | Выполнено. |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе и всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.  Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. | Постоянно | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. | Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»:  - плана воспитательной работы,  -информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах,  -организации кружков.  Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях.  Включение в планы внеклассной работы учителей- предметников профилирующих конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся. | Выполнено. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (7,88 б.) | Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  - коррекционно – развивающих занятий с обучающимися;  - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. | В течение 2018- 2019 учебного года | Педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, медицинский работник. | Размещение на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информации о наличии специалистов для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей). | Информация размещена на сайте школы, доведена до родителей на общешкольном родительском собрании. |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,06 б.) | Размещение на школьном сайте информации:  -о паспортах доступности,  -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ,  -о реализуемых формах обучения;  - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.  Оказание психологической и другой консультативной помощи.  Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.  Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.  Наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ | В течение года | Администрация, учителя - предметники, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог. | Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ.  Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.  Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.  Имеется табличка с наименованием школы со шрифтом Брайля. | Для обучающихся с ОВЗ проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с педагогом –психологом, педагогом – дефектологом, учителем – логопедом. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, (7,11 б.) | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, направленные на установление взаимоотношений  пед. работников с обучающимися. | Постоянно | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. | Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, направленные на установление взаимоотношений пед. работников с обучающимися (пед. советы, индивид. беседы, анкетирование учащихся) | Выполнено. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,89 б.) | Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки и самообразование | Постоянно |  | 100% педагогов прошли курсовую подготовку по различным направлениям деятельности. | Выполнено. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,5 б.) | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставления образовательных услуг | В течение 2018- 2019 учебного года | Педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, медицинский работник. | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставления образовательных услуг | Выполнено.  Выполнено. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,24 б.) | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | В течение 2018- 2019 учебного года | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. |  |
| Изучение образовательных потребностей учащихся на новый учебный год | Изучены образовательных потребностей учащихся на новый учебный год |
| Активизация  сотрудничества с родителями по вопросам качества образования  (Род. комитет, индивидуальная работа с родителями) | Создан родительский комитет, проводится индивидуальная работа с родителями |
| Мониторинг и диагностика по направлениям:  -качество образования на основе результатов ГИА;  - качество по предметам:  - учебные и внеучебные достижения учащихся;  - оценка качества образования родителями;  - образовательные потребности учащихся:  - состояние здоровья учащихся. | В течение 2018- 2019 учебного года | Завучи, классные руководители, медицинский работник. | Проводился мониторинг и диагностика по направлениям:  -качество образования на основе результатов ГИА;  - качество по предметам:  - учебные и внеучебные достижения учащихся;  - оценка качества образования родителями;  - образовательные потребности учащихся:  - состояние здоровья учащихся. |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (6,45 б.) | Повышение качества предоставляемых услуг.  Повышение имиджа ОО. | Постоянно | Администрация школы | Повышение качества предоставляемых услуг.  Повышение имиджа ОО. | Выполнено. |

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»

2 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» наполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»