УТВЕРЖДЕН

Приказом МБОУ «Свердловская СОШ\_»

от \_20\_\_ сентября 2018 года № 187-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг1

МБОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа»,

расположенное по адресу: 623363, Свердловская область, Артинский район, с. Свердловское, ул. Ленина, 21

(наименование организации)

**на 2018- 2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации  |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»  | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации. Наличие обновленных нормативно- правовых документов, учебно- методических материалов. Анонсирование и освещение на школьном сайте мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях. | В течение 2018-2019 уч. года. |
| Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации.  | Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам.Внесение наиболее необходимойинформации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса. | Понеобходимости | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Сентябрь, 2018 г. |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации.  | Регулярно | Зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на школьном сайте: – механизмов обратной связи; – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг. Создан раздел «Гостевая книга»Информирование родителей на родительских собраниях. Подготовка памяток о возможности электронных голосований | Родительское собрание (общешкольное и классные), сентябрь, 2018 г.  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,03 б.) | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ | Регулярно, в течение учебного года | Зам. директора по УВР и ВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | В течение года |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Материально – техническое и информационное обеспечение организации (5,71 б.) | Обновление (актуализация) информации на сайте материально- техническому обеспечению.  | В течение годаСентябрь, 2018 г. | Директор, зам директора по ВР, ответственный за ведение официального сайта ОО. | 1.Наличие современного учебного оборудования. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. 3.Текущий ремонт учебных кабинетов.4. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах.5. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,32 б.) | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.Организация летнего отдыха.  | В соответствии с планом закупок | Администрация, завхоз школы, шеф- повар, учителя физической культуры, педагог-организатор ОБЖ | Создание условий для организации качественного питания школьников (устранены предписания надзорных органов по вопросам питания, разработано 10-ти дневное меню в соответствии с СанПиН). | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися. (5,2 б.) | Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | Сентябрь, 2018 г.  | Зам. дир. по УВР, педагог - психолог, социальный педагог, учителя- предметники | Размещение на сайте: -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализация программ для индивидуальной работы с обучающимися. | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Повышение качества дополнительного образования, разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ образовательной организации Проведение анкетирования для родителей по вопросу дополнительного образования. | Август - сентябрь 2018 г.  | Зам. дир. по УВР, зам. дир. по ВР  | Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие условий, материально- технической базы для реализации дополнительных образовательных программ. | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе и всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. | Постоянно | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. | Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»: - плана воспитательной работы, -информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах, -организации кружков.Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях. Включение в планы внеклассной работы учителей- предметников профилирующих конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся. | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (7,88 б.) | Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающих занятий с обучающимися; - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. | В течение 2018- 2019 учебного года | Педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, медицинский работник. | Размещение на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информации о наличии специалистов для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей). | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,06 б.) | Размещение на школьном сайте информации: -о паспортах доступности, -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ, -о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов.Оказание психологической и другой консультативной помощи. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.Наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ | В течение года | Администрация, учителя - предметники, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог. | Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.Оборудование пандуса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, (7,11 б.) | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, направленные на установление взаимоотношений  пед. работников с обучающимися. | Постоянно | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. |  | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,89 б.) | Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки и самообразование | Постоянно |  |  | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,5 б.) | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставления образовательных услуг | В течение 2018- 2019 учебного года | Педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, медицинский работник. |  | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,24 б.) | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | В течение 2018- 2019 учебного года | Администрация, классные руководители, учителя-предметники. |  |
| Изучение образовательных потребностей учащихся на новый учебный год |  |
| Активизация  сотрудничества с родителями по вопросам качества образования  (Род. комитет, индивидуальная работа с родителями) |  |
| Мониторинг и диагностика по направлениям:-качество образования на основе результатов ГИА;- качество по предметам:- учебные и внеучебные достижения учащихся;- оценка качества образования родителями;- образовательные потребности учащихся:- состояние здоровья учащихся. |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (6,45 б.) | Повышение качества предоставляемых услуг.Повышение имиджа ОО. |  |  |  | Постоянно, в течение 2018 – 2019 учебного года. |

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»

2 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» наполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интнрнет»